KAPILARE®
Importadora e Distribuidora

TERMO DE GARANTIA

Profissionais

O QUE VOCÊ PRECISA SABER ANTES DA COMPRA:
AO EFETUAR A COMPRA VOCÊ ESTÁ ACEITANDO AS CONDIÇÕES E NORMAS DE GARANTIA.

A LOJA KAPILARE SOMENTE FAZ A TROCA DE PRODUTOS COM O PRAZO DE 7 (SETE) DIAS DO RECEBIMENTO DA COMPRA.

A KAPILARE NÃO ATENDERÁ A SOLICITAÇÃO DE TROCA OU DEVOLUÇÃO DE MERCADORIAS NOS SEGUINTES CASOS:

EXISTA QUALQUER INDÍCIO DE USO DO PRODUTO OU O NÃO USO DOS PRODUTOS INDICADOS PARA O CUIDADO, PRODUTOS CLINICALVI PRÓPRIOS PARA PRÓTESE CAPILAR, OU APÓS O PRAZO ACIMA DESCRITO.

A LOJA ISENTA-SE DA OBRIGATORIEDADE DE TROCAR OU REEMBOLSAR QUALQUER MATERIAL OU PRODUTO CUJO DANO TENHA SIDO OCASIONADO POR MAU USO OU POR SERVIÇOS EXECUTADOS POR TERCEIROS.

A LOJA KAPILARE NÃO FAZ TROCA DE PRÓTESE CAPILAR USADA (COLOCADO A PRÓTESE CAPILAR)

GARANTIA DOS PRODUTOS:

A PRÓTESE CAPILAR TEM GARANTIA ?

PRÓTESES E CABELOS NATURAIS SÃO CLASSIFICADOS COMO BENS NÃO DURÁVEIS DE DESGASTE NATURAL

O QUE SÃO PRODUTOS NÃO DURÁVEIS?
PRODUTOS E SERVIÇOS NÃO DURÁVEIS SÃO AQUELES QUE TÊM DESGASTE NATURAL, OU SEJA, AQUELES QUE SÃO NATURALMENTE DESTRUÍDOS NA SUA UTILIZAÇÃO. ANTES DA UTILIZAÇÃO É INDISPENSAVEL E OBRIGADA A INSPEÇÃO DO PRODUTO, TONALIDADE DENSIDADE, MILÍMETRO E VER SE ESTÁ DE ACORDO COM SEU PEDIDO.

COMO O CLIENTE DEVE PROCEDER PARA ABRIR UMA RECLAMAÇÃO?

O CLIENTE PODERÁ ABRIR UMA RECLAMAÇÃO POR E-MAIL: vendaskapilare@gmail.com, E ENVIAR O PRODUTO PELOS CORREIOS NO ENDEREÇO: Rua André de barros, 226, Sala 307 Centro, CEP 80010-080 Curitiba/PR, o comprovante do pagamento do frete deverá ser enviado por e-mail ou WhatsApp para ressarcimento do mesmo.

O fornecedor terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para solucionar o vicio do produto ou verificar a existência do mesmo.

Faz-se a análise dos cabelos para verificarmos se houve vicio no produto e, em caso positivo, repararmos da melhor forma, tanto para a satisfação do cliente, como para possíveis providências em relação aos fornecedores.

O FORNECEDOR É OBRIGADO A TROCAR UM PRODUTO QUE NÃO APRESENTA VICIO?

Não, a troca de produtos não viciados é uma opção do fornecedor.

QUANDO O CONSUMIDOR PERDE DIREITO A GARANTIA?
Quando terminar o prazo de garantia ou quando o fornecedor provar que o vício apresentado no produto ou serviço é decorrente de mau uso ou de uso indevido por parte do consumidor,

O NÃO USO DE PRODUTOS INDICADOS, CLINICALVI PRÓPRIOS PARA PRÓTESE CAPILAR PODERÁ SER UM DOS MOTIVOS AO PERDER SUA GARANTIA, ENTÃO AO CHEGAR SEU PRODUTO INSPECIONE MINUNCIOSAMENTE E NOS CONTATE ANTES DE UTILIZA-LO, APÓS O USO NÃO TERÁ GARANTIA, NO CASO DE PRODUTOS JÁ UTILIZADOS APENAS SE FOR COMPROVADO VÍCIO .

| (41) 99549-3651
@kapilareprotesecapilar | kapilare.com.br
Rua André de barros, 226 Sala 307 | Centro, CEP 80010-080 | Curitiba PR